



# Verbeteren door te vergelijken

# ICT BENCHMARK

# WONINGCORPORATIES

Sparrenheuvel 32, 3708 JE Zeist | (030) 2 270 500 | [benchmark@mxi.nl](mailto:benchmark@mxi.nl) | [www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)

**Wilt u weten of uw corporatie veel of juist weinig uitgeeft aan ICT in vergelijking met andere corporaties? Bent u benieuwd hoe volwassen uw ICT-organisatie is en waar uw organisatie staat met digitale volwassenheid? Hoe de kosten van het 'ERP' van uw corporatie zich verhouden tot die van anderen? Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices voor het gebruik van ICT in uw organisatie? Ja? Dan is de ICT Benchmark Woningcorporaties zeker iets voor u.**

## DE BENCHMARK

Met de ICT Benchmark Woningcorporaties (hierna: de benchmark) verbetert u de kwaliteit van uw dienstverlening binnen uw corporatie en leert u ICT efficiënter en effectiever in te zetten. De benchmark is gebaseerd op een gedegen model voor het inzichtelijk maken van ICT-kosten en de 'kwaliteit' van ICT. Het levert vergelijkbare gegevens op en maakt het verhaal achter de cijfers inzichtelijk. De slotbijeenkomst aan het einde van de benchmark met alle andere deelnemers biedt u een platform om gegevens te vergelijken, het verhaal achter de cijfers te leren kennen en om te komen tot best practices.

In de praktijk blijkt dat deelname aan de benchmark leidt tot een beter bewustzijn van de kosten en baten van ICT. Daarmee ziet u zaken in perspectief. **Het resultaat? Uw organisatie kan beter sturen op ICT-investeringen en op de opbrengsten hiervan.**

De benchmark brengt al sinds 2001 jaarlijks voor veel woningcorporaties de ICT-kosten in kaart en vergelijkt deze onderling tussen de deelnemers en met voorgaande jaren. De benchmark geeft de deelnemers inzicht in de ICT-kosten van onder meer de ICT-werkplek, personeel, software, servers en storage, netwerk en data en telefonie. Daarnaast is er aandacht voor de uitdraag van de ICT-volwassenheid, digitale volwassenheid en landelijke ICT-trends.

## VERBETEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Benchmarken is een manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen - en op basis daarvan - verbeterpunten in kaart te brengen. De ICT Benchmark Woningcorporaties kent de volgende invalshoeken:

- 1 Plaatsbepaling: in kaart brengen van de eigen positie om te kunnen vergelijken met anderen.



- 2 (Zelf)normering: analyseren van de (eventuele) verschillen tussen de deelnemende woningcorporaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit de verschillen bestaan en waardoor die kunnen worden veroorzaakt.
- 3 Op weg naar 'verbetering': op basis van de verworven inzichten verbeteracties inzetten.

## AANPAK EN TCO-MODEL

Sinds 2001 voert M&I/Partners jaarlijks de ICT Benchmark Woningcorporaties uit. Onze aanpak garandeert u dat de resultaten van de benchmark valide en betrouwbaar zijn. De meetprincipes in het gebruikte TCO-model zijn helder en eenduidig en de deelnemende corporaties worden begeleid bij het verzamelen van gegevens. Het model gaat uit van het principe van Total Cost of Ownership van ICT: de kosten die worden gemaakt om de totale ICT-voorziening in stand te houden. Vandaar dat we ook spreken over wTCO, woningcorporatie Total Cost of Ownership van ICT. Bovendien worden de aangeleverde gegevens getoetst in een validatiegesprek.

De resultaten van de ICT Benchmark Woningcorporaties ontvangt u in een toegankelijke rapportage. Daarnaast krijgt u de resultaten gepresenteerd in een slotbijeenkomst met andere corporaties.

De benchmark is een initiatief van Ffectis en M&I/Partners, met steun van CorpoNet. Uitvoering vindt plaats door M&I/Partners en VVA-informatisering.

## HET VERLOOP

1. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging van deelname en een exacte planning.
2. U ontvangt het wTCO-model om in te vullen (periode eind februari/begin maart).
3. Startbijeenkomst voor nieuwe deelnemers om onder meer het wTCO-model toe te lichten.
4. Wanneer u uw gegevens over het boekjaar voor het model verzamelt, kunt u gebruikmaken van een telefonische helpdesk.
5. De ingevulde modellen toetsen wij op juistheid en volledigheid in een individueel validatiegesprek of in een groepsvalidatie met (in omvang) vergelijkbare corporaties (maart/april/begin mei). Deze keuze is aan u.
6. U krijgt toegang tot de uitkomsten in een interactief online dashboard, u ontvangt daarnaast een rapport met de uitkomsten op algemeen en individueel niveau.
7. De presentatie van de uitkomsten uit de benchmark vindt plaats in een besloten kringbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst wordt de anonimiteit opgeheven, zodat u met de andere deelnemende corporaties best practices kunt uitwisselen (juni).

## INTERESSE?

Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices in uw organisatie? Doe dan mee met de ICT Benchmark Woningcorporaties! Meld u aan via het formulier op <https://mxi.nl/benchmarks/ict-benchmark-woningcorporaties/aanmelden-ict-benchmark-woningcorporaties>. Voor vragen neem contact op met:



■ Sasja Broens  
 ■ [sasja.broens@mxi.nl](mailto:sasja.broens@mxi.nl)  
 ■ 06 14 25 20 76



■ Martijn Videler  
 ■ [m.videler@vva-informatisering.nl](mailto:m.videler@vva-informatisering.nl)  
 ■ 06 29 54 26 30



■ Allard Dolron  
 ■ [a.dolron@vva-informatisering.nl](mailto:a.dolron@vva-informatisering.nl)  
 ■ 06 16 08 87 42