

Corporatie ICT-benchmark



Impressierapport

Juni 2026

Gebaseerd op gegevens over 2025

Powered by

M&I/Partners/

VVA-informatisering



Inhoudsopgave

#	Onderwerp	Pagina
1.	<u>Introductie</u>	3
2.	<u>Jaarvergelijking ICT-kosten</u>	7
3.	<u>Thema's:</u>	23
	▪ <u>ICT-volwassenheid</u>	24
	▪ <u>Innovatiemonitor</u>	27
	▪ <u>Applicatiestrategie</u>	29
4.	<u>Uitkomsten Corporatie</u>	33
5.	<u>Bijlagen:</u>	44
	▪ <u>Het benchmarkteam</u>	45
	▪ <u>Wijzigingen 2026</u>	46
	▪ <u>Beperkingen en interpretatie</u>	47



1.

Introductie



Over de benchmark

In 2026 is voor de 25e keer de ICT-benchmark Woningcorporaties uitgevoerd. Aan deze jubileumeditie namen 39 woningcorporaties deel, goed voor circa 553.399 verhuureenheden (VHE; ongewogen). Dit is circa 20% van alle VHE in de woningcorporatiesector.

Waarom een benchmark?

De benchmark helpt corporaties inzicht te krijgen in de ontwikkeling van hun ICT-kosten, deze te vergelijken met andere corporaties en te leren van ontwikkelingen binnen de sector. Daarbij wordt gekeken naar ICT-kosten, de volwassenheid van de ICT-organisatie en innovaties.

TCO-model

Het benchmarkmodel is gebaseerd op Total Cost of Ownership (TCO) en brengt de kosten van werkplekken, toepassingen, infrastructuur en ICT-organisatie integraal in beeld.

ICT-volwassenheidmodel

Het volwassenheidsmodel is gebaseerd op principes uit ITIL, COBIT en CMMI en vertaald naar de praktijk van woningcorporaties.

Thema 2026: applicatiestrategieën

In deze editie staat het thema "Effecten van applicatiestrategieën" centraal. Hierbij is onderzocht hoe corporaties hun applicatielandschap organiseren en welke verschillen zichtbaar zijn in ICT-kosten, leverancierskeuzes en ervaren effecten.



ICT-Kosten



Toepassingen



ICT-organisatie



Werkplekken



Infrastructuur

Kwaliteit



ICT-
volwassenheid



Thema



Innovatiemonitor

Deelnemers 2026

1. Alwel
2. Arcade Wonen
3. Beter Wonen
4. Cazas Wonen
5. deltaWonen
6. Destion
7. HW Wonen
8. Kennemer Wonen
9. Kleurrijk Wonen
10. Lefier
11. l'escaut
12. Mercatus
13. Mooiland
14. Omnia Wonen
15. Oosterpoort
16. Oost West Wonen
17. Portaal
18. Pré Wonen
19. Stichting Thius
20. Stichting Vivare
21. Trivire
22. Vidomes
23. Viverion
24. Waardwonen
25. WonenBregburg
26. Woningbouwvereniging Bergopwaarts
27. Woningstichting Maasvallei
28. Woningstichting Wageningen
29. Woonbedrijf Ieder1
30. Woonforte
31. Woongoed Middelburg
32. Woonin
33. Woonkracht10
34. Woonservice
35. Woonstichting JOOST
36. Woonveste
37. Wst. Den Helder / Helder Vastgoed BV
38. Zayaz
39. ZOwonen



TCO-model

In het Total Cost of Ownership (TCO) model worden alle ICT-kosten van een woningcorporatie integraal in kaart gebracht: van werkplekken en toepassingen tot infrastructuur en personele inzet. Zowel exploitatiekosten als afschrijvingskosten maken onderdeel uit van het model, zodat een volledig beeld ontstaat van de totale ICT-last. Het model onderscheidt vier hoofdcomponenten: werkplek, toepassingen, ICT-organisatie en basisinfrastructuur. Door kosten op een uniforme manier toe te wijzen ontstaat een betrouwbaar en vergelijkbaar beeld van de totale ICT-uitgaven.

Een belangrijk uitgangspunt van het model is dat kosten worden toegerekend aan het domein waarop zij betrekking hebben, onafhankelijk van de gekozen sourcing- of hostingvorm. Zo worden kosten voor servers, storage en beheer toegewezen aan de werkplek of toepassingsdomeinen. Ook personeelskosten, zoals functioneel of technisch beheer, worden waar mogelijk verdeeld over de onderdelen die zij ondersteunen. Organisatiebrede functies zoals informatiemanagement en regie blijven centraal opgenomen binnen de ICT-organisatie. Hierdoor blijven corporaties goed vergelijkbaar, ongeacht verschillen in organisatie-inrichting of cloudstrategie.

ICT-Kosten

Toepassingen



Toepassingen

Servers & Storage
t.b.v. Toepassingen

Applicatiebeheer



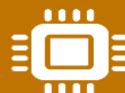
Technisch beheer

ICT-organisatie

Management en
ondersteuningInformatiemanagement en
regie

Tijdelijke inhuur

Infrastructuur



Netwerk



Printing



Telefonie



Technisch beheer

Werkplek



Hardware



Software

Servers &
Storage t.b.v.
werkplekGebruikers-
ondersteuningTechnisch
beheer

2.

Jaarvergelijking ICT-kosten



Benchmark editie 2026



Aantal deelnemers

39

Totaal aantal VHE

553.399

Gemiddelde kosten per VHE*

€ 248,3

Gemiddelde kosten per medewerker in fte

€ 22.188

VHE categorie	Deelnemers	€ per VHE 2025	€ per VHE 2024
< 10.000	17	€ 258,8	€ 263
10.000 – 20.000	14	€ 258,5	€ 246
> 20.000	8	€ 236,3	€ 244
Totaal	39	€ 248,3	€ 248,5



* Alle cijfers in dit rapport zijn onderhevig aan afrondingsverschillen. Daardoor kan het voorkomen dat bepaalde bedragen 1 à 2 euro verschillen. Bedragen zijn inclusief btw.



ICT-kostenontwikkeling

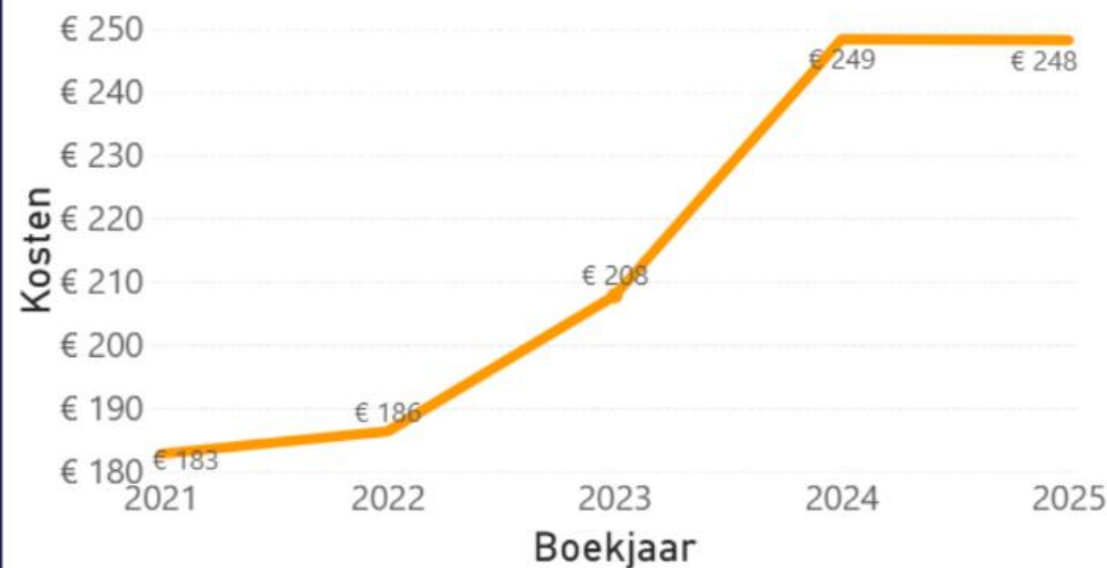
Lichte daling van ICT-kosten na jaren van sterke stijging

Na meerdere jaren van sterke stijging laten de gemiddelde ICT-kosten binnen de benchmark nu een lichte daling zien. Historisch zagen corporaties gemiddeld circa 5% kostenstijging per jaar. Tijdens de grote cloud- en ERP-transities liep dit echter fors op: in 2023 stegen de ICT-kosten gemiddeld met 12%, gevolgd door zelfs 20% in 2024.

Voor 2025 is sprake van een lichte kostendaling. De gemiddelde ICT-kosten dalen van 248,5 euro naar 248,3 euro per VHE, een daling van circa 0,1%. Deze ontwikkeling vindt plaats in een jaar waarin de CPI-inflatie in Nederland circa 3,3% bedroeg en corporaties tegelijkertijd te maken hadden met aanzienlijke loon- en prijsindexaties binnen ICT-dienstverlening, externe inhuur en softwarecontracten. Tegen deze achtergrond is de feitelijke kostenontwikkeling gunstiger dan de beperkte daling van 0,1% op het eerste gezicht suggereert.

Uit de benchmark blijkt dat veel corporaties de grote ERP- en cloudmigraties inmiddels hebben afgerond. Daardoor verdwijnen eenmalige implementatie- en migratiekosten geleidelijk uit de exploitatie en ontstaat meer stabiliteit in de ICT-kosten. Wel verschillen de effecten per corporatie, onder andere doordat sommige corporaties projectkosten direct hebben genomen terwijl bij anderen afschrijvingen nog meerdere jaren doorlopen.

ICT-kosten per VHE



ICT-kostenontwikkeling

Nieuwe aandachtspunten binnen ICT

Hoewel de kostenontwikkeling afvlakt, blijft de ICT-omgeving van corporaties volop in beweging. Uit de benchmark en de gesprekken met deelnemende corporaties, waarin de aangeleverde cijfers en achterliggende ontwikkelingen zijn besproken, blijkt dat de aandacht verschuift van het vervangen van systemen naar het verbeteren, verbinden en benutten van de informatievoorziening.

Veel corporaties geven aan dat de technische basis inmiddels grotendeels op orde is. De uitdaging verschuift daardoor naar het effectief benutten van data, het beheersen van een steeds complexer applicatielandschap en het ontwikkelen van nieuwe digitale vaardigheden binnen de organisatie. Ook wordt gezocht naar manieren om nieuwe technologieën, waaronder artificiële intelligentie, op een verantwoorde en praktische manier toe te passen in de dagelijkse bedrijfsvoering.

De volgende ontwikkelingen komen daarbij nadrukkelijk naar voren:

1. Van migratiepiek naar beheerfase

Veel corporaties hebben de afgelopen jaren omvangrijke ERP-, cloud- en werkplekmigraties uitgevoerd. Nu deze trajecten grotendeels zijn afgerond, verschuift de aandacht naar doorontwikkeling, adoptie, optimalisatie en het uitschakelen van resterende oude omgevingen.

De focus ligt steeds minder op implementeren en steeds meer op het realiseren van waarde uit de vernieuwde ICT-omgeving. Waar vorig jaar nog regelmatig sprake was van dubbele kosten door het naast elkaar bestaan van traditionele beheeromgevingen en nieuwe SaaS-oplossingen, zien we dat deze overgangsfase bij veel corporaties inmiddels grotendeels is afgerond.

2. Cloudkosten worden zichtbaarder en minder voorspelbaar

Cloud en SaaS leiden niet automatisch tot lagere of eenvoudigere kosten. Corporaties krijgen vaker te maken met verbruiksafhankelijke kosten, fair-use-afspraken, aanvullende cloudconsumptie en complexe leveranciersfacturen. Hierdoor verschuift de aandacht van migreren naar het beheersen van structurele cloud- en SaaS-kosten.

3. Integratie en ketensamenwerking worden belangrijker

De aandacht verschuift van individuele applicaties naar de samenhang tussen systemen, data en processen. Integratie, datastromen, ketenprocessen en een duidelijke architectuur worden steeds belangrijker voor de kwaliteit en continuïteit van de informatievoorziening.

4. Microsoft ontwikkelt zich tot dominant platform

Microsoft speelt binnen veel corporaties een steeds grotere rol. Waar Microsoft vroeger vooral werd gezien als werkplekvoorziening, ontwikkelt het zich steeds meer tot een platform voor samenwerking, data, rapportage, procesondersteuning en AI. Dit biedt kansen voor standaardisatie, maar vraagt ook om scherpere sturing op kosten, licenties en afhankelijkheden.



ICT-kostenontwikkeling

5. AI is breed aanwezig, maar nog pril

AI wordt breed verkend, onder andere via Microsoft Copilot en andere generatieve AI-toepassingen. De eerste toepassingen richten zich op kenniswerk, transcripties, klantcontact en procesondersteuning. Tegelijkertijd bevinden veel corporaties zich nog in een experimentele fase waarin governance, adoptie en concrete businesswaarde verder moeten worden uitgewerkt.

6. Datagedreven werken vraagt om betere datakwaliteit

Corporaties investeren steeds meer in dashboards, BI-oplossingen en datamanagement. Tegelijkertijd groeit het besef dat betrouwbare analyses en toekomstige AI-toepassingen alleen mogelijk zijn wanneer datakwaliteit, definities en eigenaarschap goed zijn ingericht.

7. Security is structureel onderdeel van ICT geworden

Informatiebeveiliging ontwikkelt zich van technisch aandachtspunt naar een structureel onderdeel van de informatievoorziening. Corporaties investeren in monitoring, awareness, pentesten, compliance, privacymaatregelen en gespecialiseerde securitydiensten.

8. ICT-organisatie verschuift van uitvoering naar regie

Door verdere uitbesteding en SaaS-oplossingen verschuift de rol van ICT steeds meer van uitvoeren naar regisseren. De behoefte aan klassiek technisch beheer neemt af, terwijl informatiemanagement, architectuur, datamanagement, leveranciersmanagement en adoptieondersteuning belangrijker worden.

9. Digitale vaardigheden en adoptie worden belangrijker

Naarmate technologie verder digitaliseert en onderwerpen als data, AI en procesautomatisering belangrijker worden, neemt ook het belang van digitale vaardigheden toe. Corporaties investeren daarom steeds meer in adoptie, opleiding en begeleiding van medewerkers, proceseigenaren en kerngebruikers. De toegevoegde waarde van nieuwe technologie wordt immers niet alleen bepaald door de techniek zelf, maar vooral door de mate waarin deze effectief wordt toegepast binnen de organisatie.

Conclusie

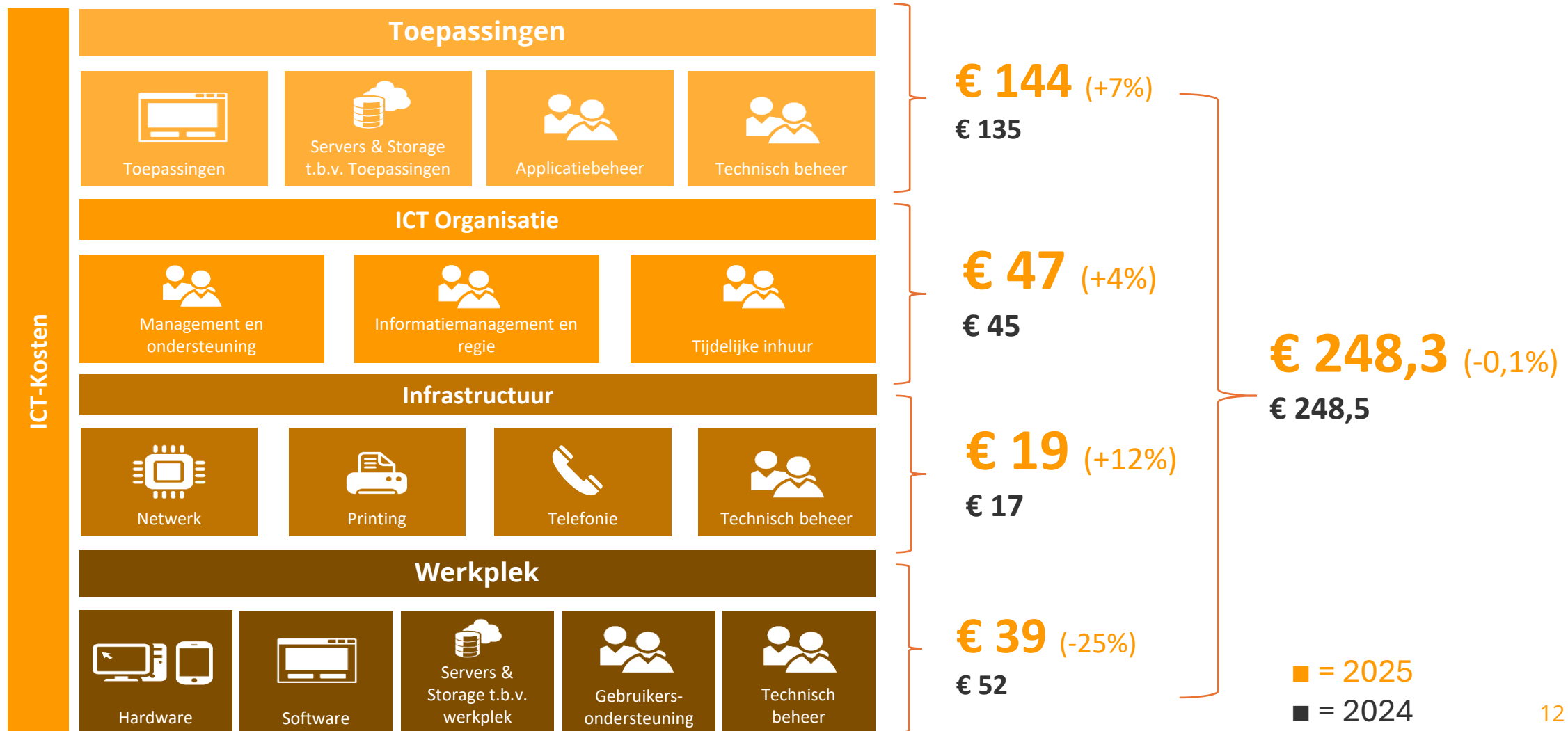
Deze ontwikkelingen laten zien dat de sector een nieuwe fase van digitalisering ingaat. Waar de afgelopen jaren vooral in het teken stonden van transitie en migratie, verschuift de aandacht nu naar optimalisatie, samenhang en waardecreatie. De komende jaren draait het minder om het vervangen van systemen en meer om het creëren van grip op de digitale omgeving en het beter benutten van de data, applicaties en technologie die inmiddels beschikbaar zijn.

Spreiding van ICT-kosten (volgende slides)

Achter het stabiele benchmarkgemiddelde gaan grote verschillen tussen corporaties schuil. De ICT-kosten per VHE variëren binnen de benchmark van circa € 200 tot ruim € 400. De volgende pagina's laten zien waar deze verschillen vandaan komen, hoe de kosten zich ontwikkelen binnen de verschillende ICT-domeinen en welke patronen zichtbaar zijn binnen de diverse ERP-ecosystemen.



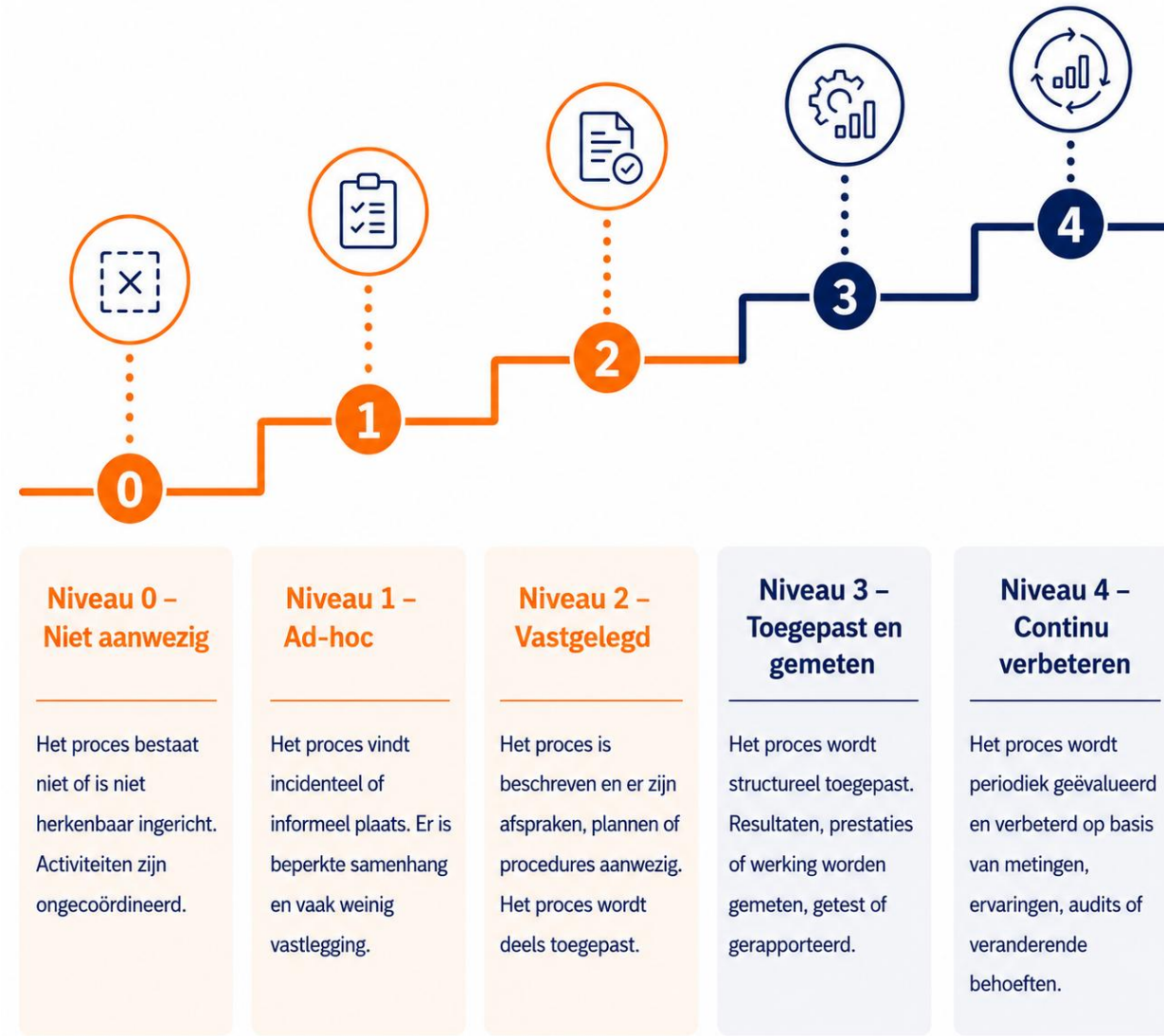
Ontwikkeling domeinen



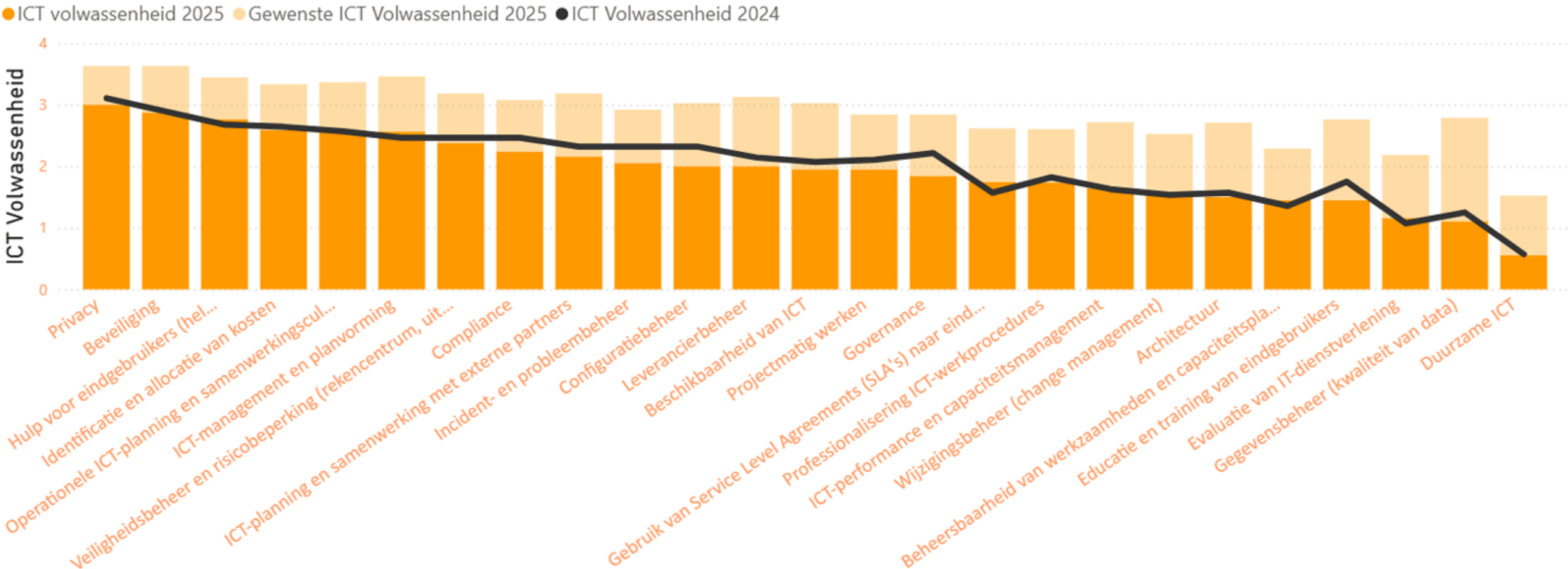
ICT-volwassenheid (1/3)

Uitleg model

Het volwassenheidsmodel is gebaseerd op principes uit ITIL, COBIT en CMMI en vertaald naar de praktijk van woningcorporaties. Het betreft een self-assessment op verschillende ICT-processen, zoals ICT-management, leverancierbeheer, beveiliging, helpdesk, architectuur, projectmatig werken en governance. Per proces beoordelen corporaties zichzelf op een schaal van 0 tot en met 4. Daarmee ontstaat een beeld van de mate waarin de ICT-organisatie professioneel, beheerst en toekomstgericht werkt.



ICT-Volwassenheid



Innovatiemonitor (1/2)

Van innovatie naar digitale basis

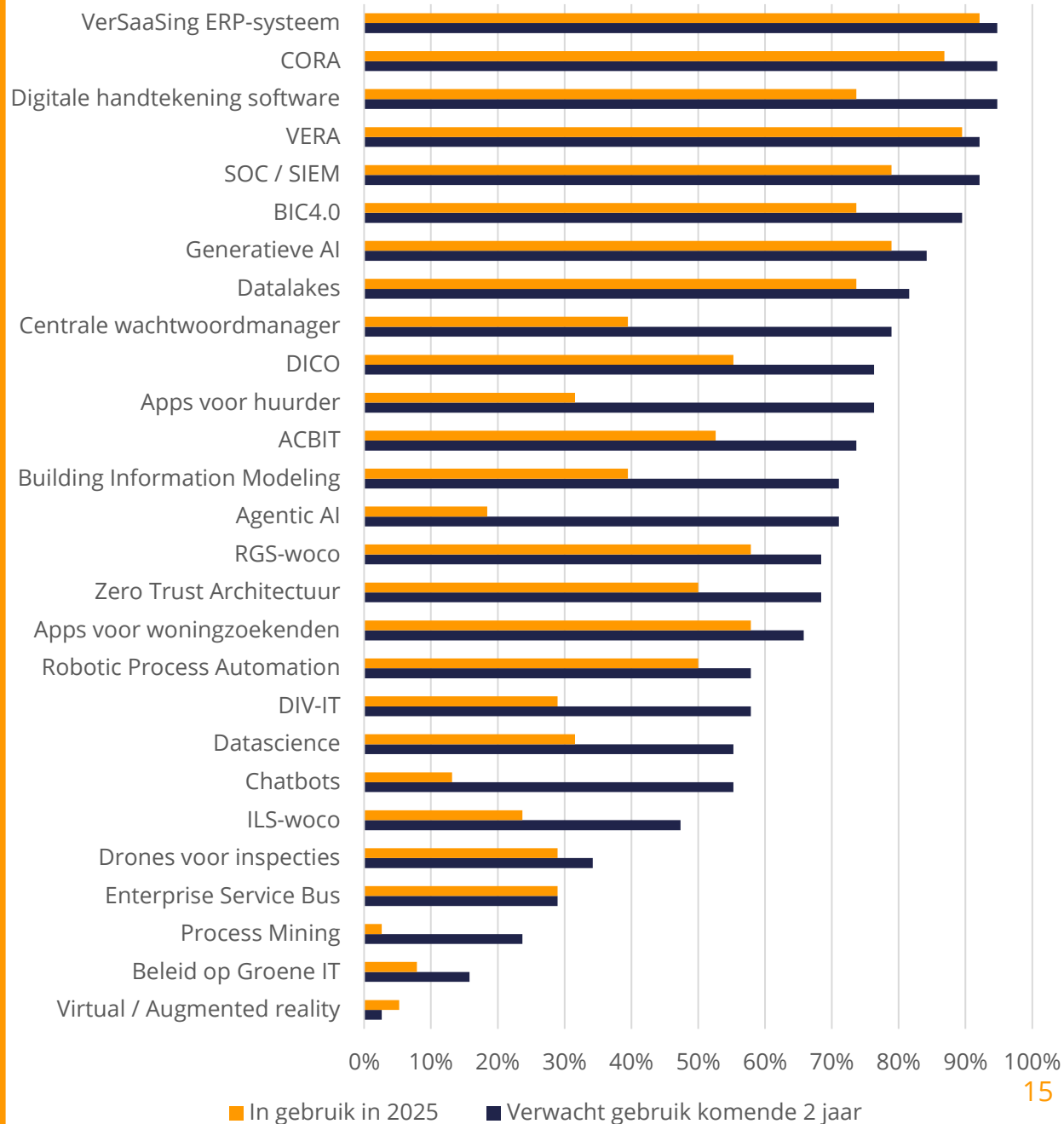
De Innovatiemonitor laat zien dat een deel van de eerder vernieuwende ontwikkelingen inmiddels opschuift richting digitale basisvoorziening. VerSaaSing van ERP-systemen, CORA, digitale handtekeningsoftware, VERA, SOC/SIEM, BIC4.0 en Generatieve AI kennen inmiddels een hoge adoptie en worden door vrijwel de gehele sector binnen twee jaar gebruikt of verwacht te gebruiken. Daarmee zijn deze onderwerpen steeds minder onderscheidend als innovatie, maar juist steeds belangrijker als fundament onder verdere digitalisering, standaardisatie en beheersbaarheid.

Verwachte groei verschuift naar nieuwe toepassingen

Hoewel Generatieve AI al in hoog tempo ontwikkelt richting digitale basisvoorziening, zit de grootste verwachte groei momenteel bij een bredere groep innovaties. Vooral Agentic AI, apps voor verhuurders, BIM en DIV-IT laten een duidelijke kloof zien tussen huidig gebruik en verwacht gebruik. Corporaties verwachten deze toepassingen de komende jaren aanzienlijk vaker in te zetten.

Met name Agentic AI springt daarbij in het oog. Het huidige gebruik ligt nog relatief laag, terwijl de verwachte adoptie binnen twee jaar sterk toeneemt. Daarmee lijkt de sector zich voorzichtig te bewegen richting AI-toepassingen die niet alleen ondersteunen bij analyse of contentcreatie, maar ook zelfstandig kunnen bijdragen aan het uitvoeren en ondersteunen van processen.

Innovatiemonitor



Innovatiemonitor (2/2)

Verdere professionalisering van data, integratie en security

Naast AI blijven data, integratie en informatiebeveiliging belangrijke ontwikkellijnen. Datalakes, DICO, Zero Trust Architectuur, ACBIT en centrale wachtwoordmanagers laten zien dat corporaties blijven investeren in betere databeschikbaarheid, ketensamenwerking en digitale weerbaarheid. Dit zijn minder zichtbare innovaties, maar wel cruciale randvoorwaarden voor verdere inzet van AI, procesondersteuning en datagedreven werken.

Innovaties voorlopig nog niche

Aan de onderkant van de grafiek blijven virtual/augmented reality, process mining en drones voor inspecties relatief beperkt. Deze innovaties worden wel verkend, maar kennen vooralsnog geen brede adoptie.

Conclusie

De Innovatiemonitor laat zien dat woningcorporaties een nieuwe fase van digitalisering ingaan. De nadruk verschuift van losse technologische experimenten naar structurele digitale professionalisering. Een deel van de innovaties groeit uit tot digitale basisvoorziening, terwijl nieuwe groeigebieden ontstaan rondom AI, procesondersteuning, datagebruik, ketenintegratie en digitale weerbaarheid. Daarmee wordt innovatie steeds minder een losstaand thema en steeds meer onderdeel van de reguliere digitale ontwikkeling van de organisatie.

Interpretatie van de resultaten

De Innovatiemonitor is gebaseerd op een ja/nee-uitvraag naar huidig gebruik en verwacht gebruik binnen twee jaar. De resultaten geven daarmee vooral inzicht in de verwachte ontwikkelrichting van de sector en niet noodzakelijk in de mate waarin een technologie al volledig is geïmplementeerd of volwassen wordt toegepast. Bij sommige ontwikkelingen, bijvoorbeeld de sectorstandaarden VERA, CORA en ACBIT, kan sprake zijn van gedeeltelijke toepassing: een corporatie kan bijvoorbeeld al onderdelen gebruiken, terwijl er tegelijkertijd nog veel ruimte is voor verdere implementatie, verbreding of kwaliteitsverbetering. De uitkomsten moeten daarom worden gelezen als indicatie van adoptie en ontwikkelrichting, niet als volledige volwassenheidsmeting per innovatie.



Applicatiestrategie

Applicatiestrategieën en toepassingskosten

Woningcorporaties staan voor de uitdaging om hun applicatielandschap beheersbaar, toekomstbestendig en betaalbaar te houden. In deze benchmark is onderzocht welke applicatiestrategieën corporaties hanteren en welke verschillen zichtbaar zijn in de toepassingskosten.

De markt voor corporatie-ICT is sterk in beweging. Door overnames en consolidatie zijn enkele dominante ERP-ecosystemen ontstaan, waarin steeds meer functionaliteit wordt geïntegreerd. Corporaties die een ERP-selectie starten kiezen daardoor vaker voor oplossingen binnen één leveranciers- of merkenecosysteem.

De benchmark laat zien dat corporaties verschillende applicatiestrategieën hanteren, zonder dat één dominante voorkeursrichting zichtbaar is. Best of Breed wordt het vaakst toegepast, maar ook Best of Suite en Best of Brand zijn breed vertegenwoordigd.

Opvallend is dat corporaties met een Best of Brand-strategie gemiddeld de laagste toepassingskosten per VHE hebben van de drie dominante applicatiestrategieën. Deze strategie kan mogelijk een inkoopvoordeel bieden. Tegelijkertijd worden toepassingskosten ook beïnvloed door factoren zoals de omvang van het applicatielandschap, hoeveelheid functionaliteiten, cloudtransities, projectkosten en de wijze waarop kosten binnen het benchmarkmodel zijn toegerekend. Het is dus nog geen bewezen causaal verband.

De categorie 'iets anders' laat relatief lage toepassingskosten per VHE zien. Door het beperkte aantal deelnemers en het ontbreken van één duidelijke strategie zijn deze resultaten minder goed vergelijkbaar met de overige categorieën.

BEST OF SUITE



28%

van de corporaties

€163

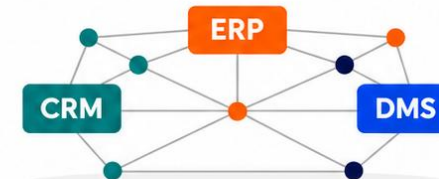
Gem. toepassingskosten
per VHE



Best of Suite

Eén geïntegreerde suite vormt de basis voor de belangrijkste bedrijfsprocessen. Functionaliteit, data en processen zijn zoveel mogelijk ondergebracht binnen hetzelfde platform.

BEST OF BREED



38%

van de corporaties

€150

Gem. toepassingskosten
per VHE



Best of Breed

Per functioneel domein wordt gekozen voor de meest passende oplossing. Integraties verbinden gespecialiseerde applicaties tot één geheel.

BEST OF BRAND



26%

van de corporaties

€146

Gem. toepassingskosten
per VHE



Best of Brand

Voorkeur voor oplossingen van één leverancier of ecosysteem. Doel is meer standaardisatie, minder leveranciers en een consistente gebruikerservaring.

IETS ANDERS



8%

van de corporaties

€107

Gem. toepassingskosten
per VHE



Iets anders

Alternatieve of hybride strategie die niet volledig aansluit op de andere drie modellen. Vaak ontstaan vanuit specifieke organisatorische keuzes of historische ontwikkelingen.

4.

Uitkomsten Corporatie



Uitkomsten Corporatie

ICT-ontwikkelingen in 2025

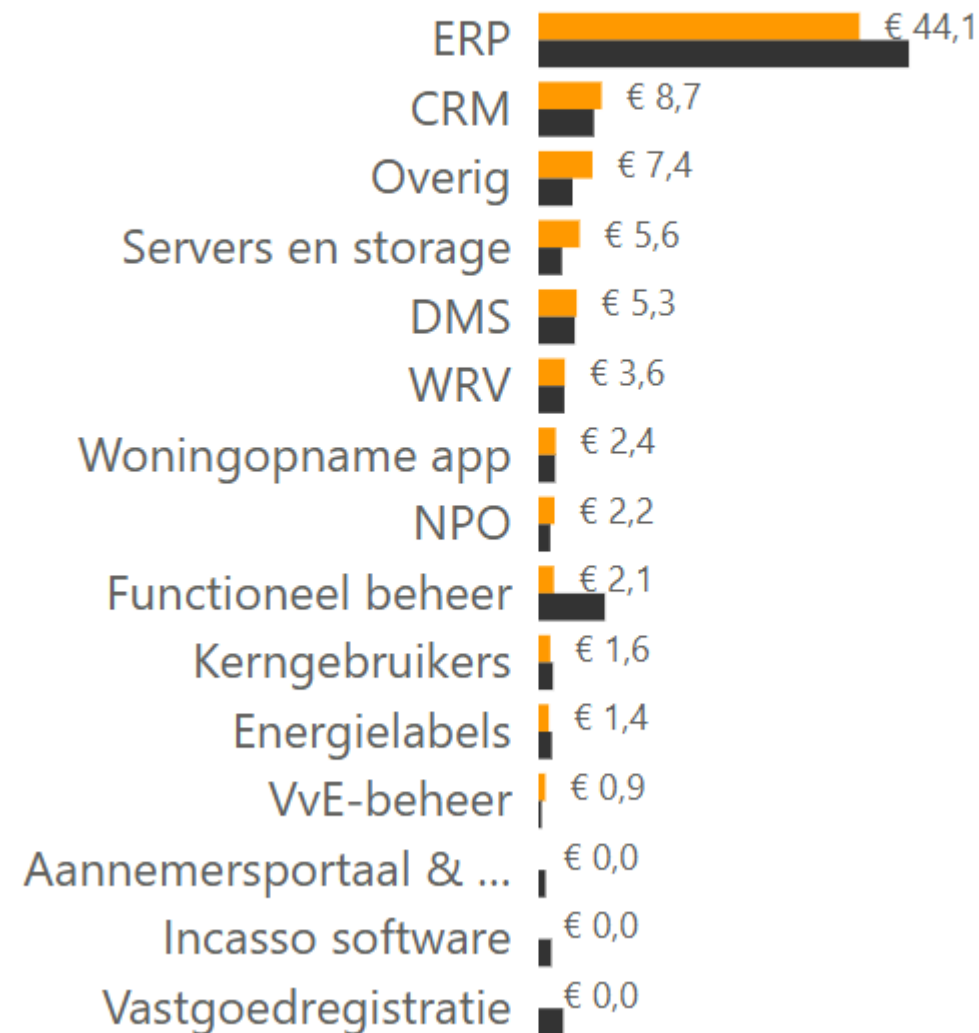
19

Toepassingen – Primair proces

Lagere ERP-kosten ondanks lopende afschrijvingen

Toepassingskosten per VHE

● Deelnemer ● Benchmark



ICT-organisatie in FTE

Totale capaciteit in lijn, verdeling wijkt af

Deze tabel geeft inzicht in de totale interne ICT-capaciteit in fte. In tegenstelling tot de voorgaande pagina zijn hier alle ICT-functies meegenomen, ongeacht binnen welk domein van het TCO-model de bijbehorende kosten zijn opgenomen. De fte-verdeling is daardoor niet één-op-één te vergelijken met de kostengrafieken.

PersoneelCategorieLevel1

fte
deelnemer fte
benchmark

▲		
⊖ Personeel	7,1	6,94
⊖ Functioneel beheer en kerngebruikerschap	2,1	1,97
Functioneel beheer	0,3	1,48
Kerngebruikers	1,8	0,48
⊖ Gebruikersondersteuning	0,7	0,68
Helpdesk / servicedesk	0,4	0,44
Werkplekondersteuning	0,3	0,24
⊖ Informatiemanagement en regie	3,6	3,13
Architectuur	0,3	0,19
Data management	0,3	1,12
Informatiemanagement, beleid & advies	1,9	0,89
Projectleiding & -deelname	0,3	0,47
Security	0,8	0,25
Service management & contract beheer	0,0	0,21
⊖ Management en ondersteuning	0,4	0,53
Management	0,4	0,48
Ondersteuning	0,0	0,05
⊖ Technisch beheer	0,3	0,63
Systeembeheer voor de werkplek	0,1	0,18
Systeembeheer voor netwerk	0,1	0,10
Systeembeheer voor toepassingen	0,1	0,36
Totaal	7,1	6,94

5.

Bijlagen



Het benchmarkteam



Allard Dolron
VVA-informatisering



Martijn Videler
VVA-informatisering



Jannes Nuhn
VVA-informatisering



Eric Neijhoft
VVA-informatisering



Robin Visser
M&I/Partners

In 2002 namen CorpoNet (destijds rechtsvoorganger NetwIT), Henk Korevaar (destijds F-fectis) en M&I/Partners het initiatief tot de jaarlijkse ICT-benchmark Woningcorporaties. Jaarlijks doen tussen de 30 en 40 woningcorporaties mee aan deze benchmark, waarvan dit inmiddels alweer de 25ste editie is.

Ter verdere versterking van de benchmark, alsmede de borging van de continuïteit, is VVA-informatisering – sinds 2007 gewaardeerd adviespartij in de sector - als partner toegetreden tot deze samenwerking.

Eventuele vragen of suggesties naar aanleiding van deze benchmarkrapportage kunnen worden gestuurd naar Allard Dolron: a.dolron@vva-informatisering.nl.

Ontdek meer de ICT-benchmark Woningcorporaties op: [ICT-Benchmark - VVA-informatisering](#)



Beperkingen en interpretatie van de resultaten

1. Benchmark als hulpmiddel voor analyse

De benchmark is primair bedoeld om corporaties inzicht te geven in hun ICT-kosten, digitale volwassenheid en innovaties en deze te vergelijken met andere corporaties. De resultaten helpen om afwijkingen te signaleren, ontwikkelingen te analyseren, ervaringen uit te wisselen en verbeterkansen te identificeren. De benchmark vormt daarmee vooral een hulpmiddel voor analyse, dialoog en kennisuitwisseling binnen de sector.

2. Vergelijkbaarheid tussen benchmarkjaren

Wijzigingen in definities en classificaties worden waar mogelijk met terugwerkende kracht verwerkt in de cijfers van voorgaande jaren. Daarnaast verschilt de samenstelling van de deelnemersgroep per jaar. Hierdoor kunnen eerder gepubliceerde resultaten afwijken van actuele benchmarkuitkomsten en zijn verschillen tussen benchmarkjaren niet altijd volledig toe te schrijven aan feitelijke ontwikkelingen.

3. Samenhang is geen causaliteit

Verschillende onderdelen van deze benchmark vergelijken kenmerken van corporaties, zoals applicatiestrategieën, ERP-ecosystemen, omvang van de ICT-organisatie, ICT-volwassenheid, innovaties en ICT-kosten. De gepresenteerde resultaten geven inzicht in statistische samenhangen binnen de deelnemersgroep, maar kunnen niet worden geïnterpreteerd als causale verbanden. Dergelijke relaties kunnen mede worden beïnvloed door onderliggende of niet-gemeten factoren. Een waargenomen samenhang betekent daarom niet automatisch dat een bepaald kenmerk de oorzaak is van een specifiek effect of van hogere of lagere ICT-kosten.

4. Interpretatie van kostenverschillen

Kostenverschillen tussen corporaties worden beïnvloed door uiteenlopende factoren. Corporaties maken verschillende keuzes in hun applicatielandschap, beveiligingsniveau, uitbesteding en organisatie-inrichting. Daarnaast spelen schaalvoordelen en -nadelen een rol. Grotere corporaties kunnen bepaalde kosten over meer verhuureenheden verdelen, terwijl kleinere corporaties vaak minder schaalvoordelen hebben.

Ook kunnen verschillen ontstaan door de wijze waarop kosten worden toegerekend. Corporaties hanteren niet altijd hetzelfde activerings- en afschrijvingsbeleid voor ICT-investeringen. Door de toename van SaaS-oplossingen worden projecten bovendien steeds vaker direct als exploitatiekosten verantwoord, terwijl vergelijkbare investeringen in andere situaties of in het verleden soms werden geactiveerd en via afschrijvingen over meerdere jaren werden verdeeld. Daarnaast kunnen grote projecten, ERP-migraties, cloudtransities en andere eenmalige investeringen tijdelijk een aanzienlijke invloed hebben op de kosten.

Hierdoor zijn kostenverschillen niet altijd een indicatie van beter of slechter presteren, maar vaak het gevolg van verschillen in keuzes, omstandigheden en ontwikkelfase.

5. Innovatiemonitor

De Innovatiemonitor is gebaseerd op de vraag of corporaties verwachten binnen twee jaar met een ontwikkeling aan de slag te gaan. De resultaten geven daarmee vooral inzicht in de verwachte ontwikkelrichting van de sector en niet per definitie in daadwerkelijke implementatie of opschaling.

